

FAQ sportieve kinderfeestjes & FAQ sportdagen en sportkampen

FAQ Indoor Kinderfeestjes

We willen telefonisch een feestje boeken. Waarom is dat niet toegestaan?

Inschrijvingen voor deelname aan sportactiviteiten worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Door het aanmeldformulier en de mail te gebruiken verloopt dit proces eerlijk.

Mijn aangegeven voorkeursdatum is niet meer beschikbaar?

We werken met opties zodat we niet onnodig plekken bezet houden en U snel kunnen inplannen. Deze opties sturen we naar 1 of meerdere klanten. Het kan zijn dat een andere klant sneller reageerde. We sturen altijd nieuwe opties en proberen de opties over maar 1 tot 3 klanten te spreiden. Zodat het niet vaak voorkomt dat jouw optie al weg is.

We willen graag langskomen om te kijken hoe een feestje eruit ziet. Kan dat?

Dit zou de sportles van het feestje van onze klant kunnen verstoren. Hierdoor is dit niet mogelijk. Je kan wel de kantine/het café van de sportlocatie bekijken tijdens hun openingstijden.

Zijn gymschoenen verplicht?

In een gymzaal zijn gymschoenen verplicht. Als een paar kinderen hun gymschoenen zijn vergeten dan kunnen de kinderen op blote voeten de zaal betreden. Anti-slip sokken zijn ook toegestaan. Normale sokken zijn niet toegestaan. Daarmee hebben de kinderen geen grip in de gymzaal.

Mogen we extra versiering meenemen zoals confetti, en een clown etc?

Een extra aankleding moet altijd met ons overlegt worden. Over het algemeen vinden de locaties extra versiering niet goed. De tafel mag wel versierd worden, zolang alles opgeruimd wordt naderhand.

Mogen we eerder dan de afgesproken tijd arriveren?

Dat mag, maar je mag pas naar je tafel op de afgesproken tijd. Hierdoor is het advies om niet veel eerder dan 10 minuten aanwezig te zijn.

Wanneer moet ik betalen?

De factuur komt achteraf op de mail. Gezien we ter plaatse kijken, naar hoeveel kinderen gebruik maken van de catering.

Ik heb de offerte ondertekend maar geen bevestiging. Is mijn reservering wel goed verlopen?

Het ondertekenen van een offerte is een officiële bevestiging van hetgeen wat u geboekt heeft. U zal niet automatisch een bevestiging ontvangen maar die sturen wij via de mail. Mocht u niet zeker weten of uw boeking vastgelegd of bevestigd is, dan kunt u altijd een mailtje sturen om te controleren of het evenement vastgelegd is.

Is er parkeergelegenheid in de buurt van het Sint Nicolaas Lyceum en het Universum?

Aan de overkant van het Sint-Nicolaas Lyceum kunt u parkeren, dit kost €4,50 per uur. Bij het Universum is ook een ruime parkeerplaats. Betaald parkeren. Op zondag is parkeren gratis.

We komen met meer/minder kinderen. Wanneer geef ik dat door?

Grote wijzigingen kunt u het beste op de mail een week van te voren aangeven i.v.m. de catering. We zijn gewend dat er altijd een paar kids meer of minder komen, dit hoeft niet doorgegeven te worden en is geen probleem. Voor de catering is het wel belangrijk om te melden hoeveel kinderen er mee eten. Zorg dat u de juiste aantallen doorgeeft aan de catering zodat zij zich hierop kunnen voorbereiden. Dit kunt u doen op de dag van het feest zelf.

Sommige kinderen zijn vegetarisch of lusten geen tosti's en/of hotdogs, wat nu?

Bij aankomst kun je bij de bar de eventuele allergieën en uitzonderingen aangeven. Patat is een handige keuze bij twijfel, gezien patat allergenen vrij is. Daarnaast verkoopt de Bar ook andere lekkernijen. Wellicht bij zeer uitzonderlijke allergieën kan de ouder van het kind het beste zelf iets voor het kind meenemen.

FAQ Outdoor Kinderfeestjes (op natuurspeeltuin Jeugdland)

Is er parkeergelegenheid in de buurt van Natuurspeeltuin Jeugdland?

Op Jeugdland zelf is er geen parkeergelegenheid, aan de kade voor sportpark Jeugdland is beperkt parkeren, €4,50 per uur. Q-Park op de Molukkenstraat op 15 minuten loopafstand is het eerste uur gratis volgt daarna €4,00 per uur.

Hoe lang duurt de workshop?

Alle OWJ workshops duren 75 minuten.

Moeten de kinderen van te voren al omgekleed zijn?

Nee dat is niet nodig. De Instructeur haalt de kids op en brengt ze dan naar de kledkamers. De omkleedtijd zit inbegrepen in de workshop-tijd

Is een zwemdiploma verplicht?

Bij alle watersport workshops is een A-diploma verplicht. Als we het open water opgaan is het dragen van een zwemvest verplicht. We mogen kinderen weigeren die geen zwemdiploma hebben.

Wat is de minimale leeftijd voor mijn geboekte workshop en de max aantal deelnemers?

- Waterfun workshop

Leeftijd: vanaf 6 jaar

Aantal: 10-16 kidz

- SUP workshop

Leeftijd: vanaf 8 jaar

Aantal: 10-16 kidz

- Kajak workshop

Leeftijd: vanaf 9 jaar

Aantal: 10-16 kidz

- GPS workshop

Leeftijd: vanaf 6 jaar

Aantal: 10-16 kidz

- Boogschiet workshop

Leeftijd: vanaf 8 jaar

Aantal: 10-14 kidz

- Skate workshop

Leeftijd: vanaf 6 jaar

Aantal: 10-16 kidz

- Zeil workshop

Leeftijd: vanaf 9 jaar

Aantal: 10-14 kidz

- Vlotbouw workshop

Leeftijd: vanaf 8 jaar

Aantal: 10-16 kidz

- Waterklimparcours

Leeftijd: vanaf 8 jaar

Aantal: 10-16 kidz

Wat doen we bij slecht weer?

Indien het weer te slecht is voor de activiteit, dan zal de sportinstructeur een alternatief spel aanbieden wat wellicht deels overdekt kan of in ieder geval veilig kan. Het feestje gaat bij slecht weer gewoon door. Zorg voor goede (regen) kleding ligt bij de ouders.

Mag ik het feestje kosteloos annuleren?

Je kunt het feestje tot 7 dagen van te voren gratis annuleren. eventuele wijzigingen in het aantal kinderen kun je tot 48 uur van te voren doorgeven. wil je het geboekte programma wijzigen, dan dien je tenminste 1 week van te voren contact met ons op te nemen per mail : feestjes@jeugdlandamsterdam.nl.

We komen met minder kinderen. wanneer geef ik dat door?

indien je met minder kinderen komt dan kun je dat 5 dagen van te voren doorgeven via feestjes@jeugdlandamsterdam.nl zodat je een gedeeltelijke terugstorting ontvangt. let op: workshops en activiteiten hebben een minimum bedrag.

We komen met meer kinderen. wanneer geef ik dat door?

kleine wijzigingen met een max. van 15 kinderen in totaal kun je van te voren worden doorgegeven via feestjes@jeugdlandamsterdam.nl. heb je ook catering afgenomen, dan graag uiterlijk 48 uur van te voren doorgeven. bij aankomst kun je bij de bar de extra kinderen afrekenen.

Zie voor meer vragen over Outdoor feestjes de website van Jeugdland, de FAQ pagina. Bijv. met vragen over de boeking, annuleren en betaling.

<https://jeugdlandamsterdam.nl/feestjes-en-verhuur/veelgestelde-vragen/>

of mail: feestjes@jeugdlandamsterdam.nl.

FAQ Sportdagen/sportkampen

Wat moet ik mijn kind meenemen?

De kinderen zijn de hele dag buiten, wij raden aan de kinderen in warme sportieve kleding te brengen die vies mag worden. Op jeugdland worden hutten gebouwd dus zijn er locaties waar dichte schoenen verplicht zijn, het is dus van belang dat uw kind dichte schoenen mee heeft.

paklijst: ● Lunchpakket (de kinderen eten op de sportdagen vaak meer dan normaal) ● Regenkleding ● Extra broek, shirt, trui/vest, sokken en onderbroek ● Zwemkleding ● 2 handdoeken ● Waterschoenen (ook te leen bij sport4kidz) ● Wetsuit (ook te leen bij sport4kidz) ● Extra (dichte) schoenen

Wanneer moet ik mijn kind brengen?

Breng uw kind tussen 08.30u en 09.00u naar Jeugdland Amsterdam. Valentijnkade 131, 1095 KH Amsterdam. Wij vragen jullie met de fiets te komen als dit mogelijk is, want het is lastig keren met de auto op de Valentijnkade. Het is niet mogelijk om het terrein van Jeugdland en/of Tie-Breakers (begint na het witte hek vooraan) op te gaan met de auto.

Bij de poort van Jeugdland kunnen de kidz hun fietsen meteen in de fietsenrekken stallen.

Om u de weg te wijzen staan er ook nog enkele borden met routing op het terrein met de kleurcode van de groep van uw kind.

Om 09.00u starten we met de activiteiten. Mocht u uw kind later komen brengen, laat dit ons dan weten.

Vanaf hoe laat kan ik mijn kind ophalen?

U kunt uw kind tussen 16.00u en 16.30u weer ophalen bij Jeugdland. Na de poort van Jeugdland te zijn gepasseerd kunt u door middel van dezelfde plattegrond en routingborden weer naar dezelfde groepslocatie waar uw kind 's ochtends ook is gebracht. Het is belangrijk om u te melden bij de groepsinstructeur, waar u de mogelijkheid heeft de dag kort te bespreken en vervolgens uw kind af te melden. Het kantoor is de plek waar iemand is om andere vragen te beantwoorden.

Wij laten de kinderen niet alleen naar huis gaan! Indien u dat wel wenst spreken wij dat graag persoonlijk met u af. Dit betekent dat wij, na het verlaten van

Outdoor & Watersport Jeugdland, niet meer verantwoordelijk zijn voor uw kind. Mocht u onverhoopt toch niet op tijd uw kind kunnen ophalen dan is een belletje voldoende informatie.

Hoe worden de groepen ingedeeld?

De kinderen worden ingedeeld op basis van leeftijd. Indien bij de inschrijving is aangegeven dat een kind met een vriendje/vriendinnetje samen in de groep wil, zullen wij hier rekening mee houden. Mocht het leeftijdsverschil tussen een kind en zijn/haar vriendje/vriendinnetje groot zijn (meer dan 2 jaar) dan zullen wij deze kinderen in groep zetten waar het jongste van de twee het beste in past

Hoe ziet het programma eruit?

Meestal volgen de groepen hetzelfde programma maar dan in een andere volgorde van activiteiten. Soms zullen de jongere of oudere groepen afwijkende programma's hebben.

Worden er foto's gemaakt tijdens de kampen?

Tijdens onze kampen worden er foto's en video's gemaakt voor naslagwerk van de activiteiten. Dit naslagwerk wordt na afloop het kamp naar u gemaïld. Daarnaast wordt het beeldmateriaal ook gebruikt voor promotiedoeleinden van toekomstige sportkampen. Wilt u niet dat uw kind(eren) zichtbaar in beeld komen, dan kunt u dat via de mail aangeven.

Hoe geef ik medische info over het kind door?

Indien wij op de hoogte moeten zijn van bepaalde medische gegevens (inclusief allergieën) van uw kind dan kunt u dat via de mail aan ons doorgeven; (sportdag@sport4kidz.nl. Als u dit al heeft gedaan met de inschrijving is het bij ons bekend.

Stond uw vraag hier niet tussen? Dan kunt u ons altijd mailen of bellen!

